

FAQ (Preguntas frecuentes) – ideódromo.com

Hosting nociones generales

¿Qué es el servicio de hosting ó web hosting?

El servicio de hosting es el arriendo de un espacio en el disco duro de un servidor conectado directamente a la red de internet, que sirve para alojar su página web y hacerla accesible desde cualquier lugar del mundo mediante programas de navegación y aplicaciones de correo electrónico. El hosting también involucra otros servicios como el hospedaje de bases de datos, la transferencia de archivos FTP, el soporte de aplicaciones interactivas como el chat y de lenguajes de programación como PHP.

Ideódromo presta hosting de alta calidad ¿Qué debe tener un hosting para ser considerado de alta calidad?

En primer lugar, ideódromo no sobreventa sus servidores: eso significa que no incurrimos en la práctica de ofrecer espacio y ancho de banda “ilimitados”, a costa de la calidad del servicio de los demás sitios hospedados en un mismo servidor. En otras palabras, mantenemos la velocidad y la estabilidad que nos caracteriza, hospedando un número limitado de sitios por servidor.

Por otra parte, no hospedamos sitios de alto flujo de visitantes con contenidos ilegales, como sitios de apuestas, pornografía y software pirata. De esta forma preservamos la reputación y el desempeño de nuestros servidores, es decir, la de los sitios web de todos nuestros clientes.

En ideódromo sabemos que el hospedaje web es un aspecto crucial para el cumplimiento de toda estrategia de comunicación en internet; por esta razón, prestamos únicamente servicio de hosting de primera calidad. Si desea tener la tranquilidad de hospedar su sitio y el de sus clientes en servidores de primera categoría, bienvenido, será un placer ser su proveedor de servicios en internet.

Dominios

¿Qué es un nombre de dominio?

Un nombre de dominio es una dirección que identifica a su sitio web en Internet. El dominio está compuesto por un nombre ('ideodromo') y por un sufijo que denota el tipo de actividad que realiza ('.com') y, en ocasiones, el país de origen ('.co'). En la realidad cada sitio web se encuentra mediante una dirección numérica, difícil de recordar; tal dirección se llama número IP, y es similar a esto: 220.23.120.46. Como una alternativa más fácil de recordar, surgieron los dominios.

Los dominios no se pueden comprar sino que se alquilan o arriendan en periodos anuales, cada día miles de dominios son reservados en el mundo, en realidad usted no los compra sino que los arrienda.

Existen tres tipos de dominio básicos. El dominio más conocido sin duda es el .com, que identifica a toda empresa que ingresa a la red con fines comerciales. Existe el .net, para empresas relacionadas a redes o Internet. Y, para identificar organizaciones sin ánimo de lucro, existe el .org. Hay muchos más dominios como .tv, .biz, .info, pero en general se recomienda tratar de usar un .com, .net o .org ya que son los de mayor prestigio, siendo siempre preferible un .com debido a su gran popularidad y alcance global.

¿Qué longitud puede tener un nombre de dominio y qué caracteres se pueden usar para componerlo?

Un nombre de dominio debe constar de mínimo 2 y máximo 57 caracteres. Los caracteres válidos son números, letras del alfabeto inglés (no ñ) y el guión (-). Un nombre de dominio no puede comenzar ni terminar por un guión o contener dos guiones seguidos. Tampoco puede contener espacios.

¿Mi dominio funciona por igual con el 'www' o sin él?

Sí, cualquier persona podrá acceder a su sitio usando ambos `www.sudominio.com` ó `sudominio.com`

¿Qué significan las extensiones .com, .net y .org? y ¿qué es un dominio de primer nivel?

Las extensiones de los dominios sirven para identificar el tipo de actividad que realiza un sitio. No obstante, así su empresa no se dedique, por ejemplo, a 'proveer servicios de internet', actividad relacionada con la extensión .net, usted puede registrar y utilizar el dominio 'suempresa.net'.

Aquellos dominios identificados con estas extensiones reciben el nombre de 'dominios de primer nivel'. En cambio, los dominios que además de la extensión tienen un sufijo adicional Ej. '.com.co', se llaman 'dominios territoriales'. Estos sufijos identifican el país de actividades del sitio.

.com: Relacionado con actividades comerciales.

.net: Proveedores de servicios de relacionados con internet.

.org: Organizaciones sin fines de lucro.

.info: Para publicar información de cualquier tipo.

.biz: Actividades de negocios (biz=business).

.cc: Dominio de las Islas Cocos usado como alternativa a los .com porque se interpreta como Compañía de Comercio.

.tv: Dominio de la isla de Tuvalu. Usado para asuntos relacionados con la televisión.

.us: Dominio de los Estados Unidos de América. Es obligatorio que el registrante tenga un nexo con EE.UU.

¿Es posible registrar un nombre de dominio sin adquirir una cuenta de hosting?

Sí es posible registrar un nombre de dominio sin adquirir una cuenta de hosting. La razón más común para hacerlo es que usted quiera registrar un dominio para evitar que cualquier otra persona lo tenga. También se suelen registrar todos los dominios de primer nivel relacionados con su marca para direccionarlos al dominio principal. Ej. sumarca.net, sumarca.com, sumarca.info, sumarca.biz, etc.

Una última razón es que usted quiera crear cuentas de correo relacionadas con ese nombre de dominio que va a registrar y redireccionarlas a un servidor de correo existente.

¿En cuánto tiempo estará activo el dominio que registré?

A partir del momento en que registramos su nuevo dominio pueden pasar entre 24 y 72 horas mientras la información de Domain Name System DNS se propaga en internet. Sólo

entonces su dominio estará activo y podrá ser visitado desde cualquier lugar del mundo. También estará activo cualquier servicio adicional que haya decidido activar al momento del registro, como el redireccionamiento de dominio y de correo.

¿Qué servicios obtendré al registrar o transferir un dominio mediante ideódromo?

Registro y transfer

Tras registrar un nombre de dominio con nosotros o transferir el que ya tiene, le abriremos una cuenta que podrá administrar mediante el panel de control HiWeb, sistema exclusivo de ideódromo que le permite realizar cambios y activar servicios en cualquiera de sus dominios, tales como:

- Modificación de los 'contactos del dominio'
- Edición de los registros DNS (Domain Name System)
- Redireccionamiento de su nombre de dominio a otra URL
- Enmascaramiento de URL (masking ó cloaking), que consiste en ocultar la dirección real a donde se redirecciona su dominio para mostrar en su lugar el nombre de su dominio.
- Aviso de página en construcción.

¿Registran nombres de dominio con el sufijo territorial '.co' (.com.co, .edu.co, .org.co)?

Sí, registramos nombres de dominio '.co'. El registro de este tipo de dominio no está incluido en nuestros planes y tendrá que ser pagado por aparte.

¿Por cuánto tiempo registran mi dominio?

Cada año, ideódromo renueva totalmente gratis su dominio, por el tiempo que usted sea nuestro cliente de hosting. Si usted no está adquiriendo una cuenta de hosting y quiere registrar un dominio, el dominio será registrado por la cantidad de años que usted decida.

¿Cuántos años pueden ser pagados por adelantado sobre el registro de un dominio?

Usted puede pagar por el registro de su dominio hasta diez años por adelantado.

¿Hay cargos adicionales al costo del registro de dominio anual?

No hay cargos adicionales. Todos los servicios relacionados con su nuevo dominio son gratuitos.

¿Cuáles son los dominios de primer nivel que pueden ser registrados a través de ideodromo?

Actualmente registramos dominios .com, .net, .org, .info, .biz, y .us. Si desea registrar otro tipo de dominio contáctenos y buscaremos la manera de ayudarlo.

¿Quién será el propietario de mi dominio?

El propietario del dominio será usted o la persona o entidad que especifique en el momento del registro. Poseerá todos los derechos sobre su nombre de dominio por el período de tiempo contratado y será la única persona autorizada para efectuar cambios en relación con él.

¿Qué son los registros DNS?

Los registros DNS (Domain Name System) corresponden a la dirección en internet del servidor en el cual está alojado su sitio web. Su principal función es permitir que cualquier persona en el mundo que quiera visitar su nombre de dominio, sea conducida al servidor que aloja sus páginas.

Si adquiere una cuenta de hosting con ideódromo pero su dominio fue registrado con otra empresa, es preciso que éste apunte correctamente a nuestro servidor, para lo cual debe solicitarle a su registrador que edite los registros DNS de la siguiente manera:

NS1: ns1.makrohosting.com

IP1: 208.43.4.80

NS2: ns2.makrohosting.com

IP2: 208.43.4.93

Una vez actualice los DNS de su dominio, a su registrador le puede tomar hasta 48 horas la propagación de dicha modificación a través de internet, por lo tanto es posible que su dominio no apunte correctamente a nuestros servidores en ese lapso de tiempo.

Para ver su sitio web mientras se propagan los DNS, puede ingresar a la siguiente dirección, reemplazando 'suNombreDeUsuario' por el usuario que le fue asignado a su dominio, el cual podrá corroborar en el Email de Bienvenida que le enviamos al momento de activación de su cuenta:

<http://ideodromo.com/~suNombreDeUsuario>

Finalmente, le recomendamos que transfiera el registro de su dominio a ideódromo para disfrutar de la tranquilidad que significa dejar su administración en nuestras manos.

¿Qué es la propagación de los DNS y cuánto tarda?

La propagación es el tiempo que tardan los registros DNS en ser dispersados por las bases de datos del mundo entero. El proceso toma entre 24 y 48 horas, antes de las cuales es posible que su dominio aún no apunte correctamente al servidor que hospeda su sitio.

¿Quien será el contacto administrativo de mi dominio?

Usted o la persona o entidad que especifique en el momento del registro. Será el representante legal del propietario y la persona o entidad que tendrá acceso a los datos del dominio, pudiendo cambiar en cualquier momento los contactos asociados a él, servidores de nombres (DNS) y en su caso, la redirección web donde el dominio apunta al ser accedido.

¿Quien será el contacto técnico de mi dominio?

El contacto técnico deberá ser la persona encargada del mantenimiento de los servidores de nombres especificados en el dominio. Si registra su dominio con nosotros, **ideodromo.com** será el contacto técnico.

¿Cómo puedo comprobar que mi dominio ha sido registrado tal y como yo lo solicité?

Toda la información relacionada con el registro de un dominio está disponible al público a través de la base de datos mundial llamada InterNIC (Internet Network Information Center) y es accesible desde la dirección url: <http://www.internic.net>

¿Cuál es la política mundial en relación con la disputa de nombres de dominio?

Hay una política mundial para la disputa de nombres de dominio dictada por la Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN). La encuentra aquí (en inglés): <http://www.icann.org/udrp/>

Transferencia de dominios

¿Qué significa transferir un nombre de dominio?

Transferir un nombre de dominio consiste en cambiar la empresa con la que tiene contratado el registro de su dominio.

¿Por qué debería transferir mi dominio a ideódromo?

Con el registro de su dominio ideódromo le ofrece todo el control, las herramientas y los servicios por las que otros registradores cobran individualmente. Si usted piensa abrir una cuenta de hosting con ideódromo, le conviene además transferir su dominio porque nosotros nos encargaremos de seguirlo renovando totalmente gratis por el tiempo que usted sea nuestro cliente.

Si tengo reservado mi dominio con otro proveedor y deseo contratar los servicios de hosting de ideodromo.com, ¿qué tengo que hacer?

La mejor opción es transferir el dominio a ideódromo y permitir que nosotros lo sigamos renovando totalmente gratis por el tiempo que usted sea nuestro cliente. Si no desea transferir su dominio, debe pedirle entonces a su registrador actual que renueve los registros DNS de su dominio con la siguiente información:

NS1: ns1.makrohosting.com

IP1: 208.43.4.80

NS2: ns2.makrohosting.com

IP2: 208.43.4.93

Si transfiero mi dominio a ideódromo, ¿perderé el dinero que pagué por el tiempo que aún falta para su expiración?

No lo perderá, todo el tiempo que ya haya sido pagado por su dominio se mantendrá al transferirlo. Es más, al momento de transferirlo ideódromo adicionará un año más de registro a su dominio sin costo adicional. Esto significa, por ejemplo, que, si aún faltaban un año y seis meses para su expiración, al transferirlo a ideódromo se mantiene ese período, más un año adicional de registro por hacer la transferencia. En ese caso, el dominio quedaría registrado por dos años y seis meses.

Pedidos y facturación

¿Cómo es todo el proceso de apertura de mi cuenta en ideódromo?

Puede abrir su cuenta de servicios en ideódromo ahora mismo mediante nuestras herramientas online. No obstante, si requiere la asistencia personal de uno de nuestros asesores o desea una cotización formal, puede solicitarla en cualquier momento. Proceso de apertura de cuenta:

- 1. Pedido:** Navegue por nuestro sitio, elija los servicios que desea contratar y diligencie su orden en línea.
- 2. Pago:** Recibirá un email con las instrucciones de pago. También se le creará una cuenta temporal con nombre de usuario y contraseña, que le permitirá realizar modificaciones a su orden.
- 3. Confirmación de su pago:** Ingrese a su cuenta temporal con el nombre de usuario y la contraseña que le suministramos previamente. El sistema le pedirá una copia escaneada de su recibo de consignación. Si no tiene copia del recibo, podrá confirmar su pago especificando la ciudad, el valor y el nombre de la sucursal donde realizó su consignación. Si prefiere confirmar su pago vía fax, puede enviar copia de su recibo y su nombre de usuario temporal a nuestro fax (57+1) 757 3849.

4. Activación de su cuenta: Su cuenta es activada de inmediato, una vez que verificamos su pago vía internet. En días hábiles este procedimiento puede tomar de 1 a 8 horas y en días no hábiles, hasta 24. Una vez activada su cuenta, recibirá un correo electrónico con su nombre de usuario definitivo, su contraseña y toda la información necesaria para que empiece a disfrutar de su nueva cuenta en ideódromo.

¿Cómo hago mi pedido?

Para realizar su pedido, navegue por nuestro sitio, elija los servicios que desea contratar y diligencie su orden en línea. Si requiere la asistencia personal de uno de nuestros asesores, puede solicitarla en cualquier momento.

¿Cuánto tiempo tarda en ser activada mi cuenta?

Su cuenta es activada de inmediato, una vez que verificamos su pago vía internet. En días hábiles este procedimiento puede tomar 8 horas y en días no hábiles, 24. Tan pronto hayamos activado su cuenta, se le enviará un correo electrónico con su nombre de usuario, su contraseña y toda la información necesaria para empezar a disfrutar de nuestros servicios.

¿Cómo realizo el pago?

Tan pronto haya realizado su orden en línea recibirá un email con las instrucciones de pago. Los pagos puede realizarlos mediante consignación o transferencia a:

Bancolombia, cuenta de ahorros: 052 00 23 26 92

Titular de cuenta: Solo Etra

¿Qué ciclos de pago ofrecen?

Ofrecemos tres ciclos de pago:

- Pago trimestral
- Pago semestral, con un 10% de descuento
- Pago anual, con un 20% de descuento.

¿Puedo cambiar el ciclo de pago de mi cuenta?

Sí, es posible cambiar el ciclo de pago de su cuenta. Por favor contáctenos para solicitar el cambio.

¿Ofrecen facilidades de crédito?

Todos los servicios contratados por clientes nuevos deben ser pagados por anticipado. Nuestros clientes antiguos pueden obtener facilidades de crédito. Por favor contáctenos si desea más información al respecto.

¿Ideódromo es responsable del IVA?

Por la naturaleza de nuestra organización, ideódromo no cobra el IVA, que es una carga impositiva en Colombia.

¿Puedo ampliar mi plan si fuera necesario?

Mediante nuestro servicio de "Plan a su medida" usted dispone de total flexibilidad a la hora de ampliar o reducir un plan. Simplemente indíquenos qué necesita en cada período de facturación y nosotros lo configuraremos.

¿Puedo actualizar mis páginas cuando quiera?

Todos nuestros planes disponen de acceso FTP ilimitado, por lo que podrá acceder cuando desee a través de **ftp.sudominio.com** y modificar su web. Dispondrá también de acceso ilimitado a su Panel de Control vía web.

¿Hospedan páginas para adultos?

No.

¿Ofrecen soporte técnico?

Ofrecemos soporte técnico ilimitado a todos nuestros clientes, a través de nuestra Mesa de Soporte y de nuestra línea telefónica.

¿Se encargan del registro de mi dominio?

Todos nuestros planes de hosting incluyen el registro de su dominio.

Ya tengo un dominio, ¿cómo lo transfiero a ideódromo?

Si dispone ya de un dominio y desea utilizarlo con cualquiera de nuestros planes de hospedaje, al contratar el servicio le informaremos como actualizar los DNS de su dominio para que apunte a nuestros servidores.

¿Qué formas de pago aceptan?

En la actualidad aceptamos consignación o transferencia bancaria.

Estadísticas

¿Cómo reviso las estadísticas de mi sitio web?

Ingresa a: <http://sudominio.com/cpanel>

Allí, en la sección **LOGS**, encontrará programas preinstalados como **Awstats** o **Webalizer**, que le permitirán revisar estadísticas detalladas de los visitantes de su página, como el número de visitantes, el horario en que ingresan, su país de procedencia, el tiempo de duración de sus visitas, las páginas de donde proceden y los criterios que usaron en motores de búsqueda para llegar a su sitio, todo esto en bases diarias, semanales, mensuales o anuales.